

# Digitalisering = utanförskap?

Digitaliseringen framhålls ofta som en väg till delaktighet. Men digitala system skapar hinder och utanförskap i samhället för många med afasi och andra kommunikativa eller kognitiva funktionsnedsättningar. >>

11 01  
0100  
00  
101010000  
10000111101010111010101  
1 1010000010101  
110  
10000  
1010010000101010000  
101 10000111101010111010101



>> De digitala systemen har gjort det svårt för många att självständigt boka tågbiljetter, beställa läkartider och mediciner, göra bankärenden, söka jobb, läsa digital post och svara på enkäter, med mera. Problemet är att de digitala systemen inte är anpassade och testade för alla grupper. Det är ett demokrati-, delaktighets- och tillgänglighetsproblem.

## Digital delaktighet – detta behövs:

- Att de riktlinjer och standarder som finns för digital tillgänglighet används.
- Att användartester görs innan digitala system introduceras.
- Att det erbjuds utbildning i hur digital teknik används.
- Att det finns ett rättssäkert fullmaktssystem för de som vill ha hjälp att använda digitala tjänster. Det måste gå att reglera via fullmakten vilka personliga uppgifter som den som ska hjälpa får tillgång till.
- Att det ges tid att genomföra olika aktiviteter i digitala system utan att bli utloggad.

## Erbjud alternativ

Det finns personer som av olika anledningar inte kan hantera digitala system. Dessa måste erbjudas avgiftsfri personlig service.

[www.afasi.se](http://www.afasi.se)

10101 01010  
10 0010000  
01010101010

1000001 10  
1101010000  
1101 0101  
101010101  
100 0000  
10101010

1000001  
111111  
110101

10000  
01010

1000  
11  
11