

# Stafræn tækni = þáttökuhindrun?

Margir líta á aukna stafræna tæknivæðingu sem leið til að auðvelda og auka þáttöku einstaklinga. En fyrir fólk með málstol og aðra tjáskiptaskerðingu getur hún þýtt hindranir á sjálfstæði og þáttöku í samfélaginu. >>

11 01  
0100  
00  
1010100000  
10000111101010111010101  
1 1010000010101  
110  
10000  
10100100001010100000  
101 10000111101010111010101



>> Opinber þjónusta hefur færst í meira mæli yfir á netið sem veldur því að ýmsir í þessum hópi eiga erfitt með að sinna almennum daglegum störfum án aðstoðar, s.s. að sjá um fjármál, skila skattskýrslu, sækja um þjónustu og úrræði á vegum hins opinbera og fleira. Vandinn liggur í því að þessi rafrænu kerfi, vefsíður og gáttir eru ekki þróaðar með þarfir þessa hóps í huga. Þessi vandi snýr því að lýðræði, þátttöku og aðgengi.

## Aukum aðgengi að stafrænum heimi

- notum þær verklagsreglur og staðla sem settir hafa verið fram til að auka aðgengi fatlaðra að upplýsingum.
- prófum vefsíður og vefþjónustukerfi með notendum með málstol.
- bjóðum fræðslu í notkun stafrænnar tækni fyrir þá sem þurfa.
- setjum á fót þjónustuaðila sem aðstoðar þá sem þurfa stuðning í viðkvæmum rafrænum samskiptum. Hér þarf þó að stýra aðgangi.
- gefum rúman tíma á vefsíðum svo einstaklingar séu ekki útskráðir áður en þeir ná að ljúka sínum málum.

## Bjóðum annan valkost

Ákveðinn hópur mun af ýmsum orsökum ekki geta sinnt sínum málum rafrænt. Þessum einstaklingum þarf að bjóðast persónuleg þjónusta.

[www.heilaheill.is](http://www.heilaheill.is)