

Digitalisering = utenforskap?

Digitaliseringen presenteres ofte som en vei til delaktighet for alle. Men digitale systemer skaper hindringer og utenforskap i samfunnet for mange med afasi og andre funksjonsnedsettelse. >>

11 01
0100

00
1010100000
10000111101010111010101

1 1010000010101
110
10000
10100100001010100000
101 10000111101010111010101



>> De digitale systemene har gjort det enda vanskeligere for mange å booke billetter, bestille legetimer, bruke bank-tjenester, søke jobb eller kommunisere med det offentlige uten assistanse. Utfordringen er at de digitale systemene ikke er tilpasset og testet for alle grupper. Dette er et demokrati-, delaktighets- og tilgjengelighetsproblem.

Digital delaktighet – dette er nødvendig:

- At de retningslinjer og standarder som finnes for universell utforming benyttes.
- At brukertester utføres før digitale systemer introduseres.
- At det tilbys opplæring for alle med behov i hvordan digital teknologi benyttes i hverdagen uavhengig av bosted.
- At fullmakssystemet optimaliseres for dem som har behov for hjelp med digitale tjenester.
- At tilpasningsmuligheter i digitale systemer forbedres for å øke tilgjengeligheten.

Tilby alternativ

Det kommer alltid til å finnes personer som av ulike årsaker ikke kan håndtere digitale systemer. Disse må få muligheten til å velge det bort eller tilbys tilstrekkelig hjelp for å kunne benytte seg av disse systemene.

10101 01010
10 0010000
01010101010

1000001 10
1101010000
1101 0101
101010101
100 0000
10101010

1000001
111111
110101

10000
01010

1000
11
11